



## **МАМЫРБЕКОВА САЛТАНАТ АББАСОВНА**

МАГИСТР МЕДИЦИНЫ, ПРЕПОДАВАТЕЛЬ ВЫСШЕЙ ШКОЛЫ  
ОБЩЕСТВЕННОГО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ МЗ РК

**ВОПРОСЫ, ПОСВЯЩЕННЫЕ ПОВЫШЕНИЮ ЭФФЕКТИВНОСТИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКИХ МЕТОДОВ УПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ МЕДИЦИНСКОЙ ОРГАНИЗАЦИИ (МО), ДОСТАТОЧНО АКТУАЛЬНЫ И ТРЕБУЮТ СВОЕГО КОМПЛЕКСНОГО РАССМОТРЕНИЯ НА УРОВНЕ МНОГОПРОФИЛЬНЫХ БОЛЬНИЦ, ЯВЛЯЮЩИХСЯ ОСНОВНЫМ ЭЛЕМЕНТОМ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ РЕФОРМ В ЗДРАВООХРАНЕНИИ РЕСПУБЛИКИ**



## ЦЕЛЬ ИССЛЕДОВАНИЯ

Разработка путей совершенствования экономических методов управления в многопрофильных стационарах.

**Материалы и методы исследования.** Объектом исследования является многопрофильная клиническая больница крупного города, с особыми условиями проживания и высоким уровнем социально-экономического развития - Центральная клиническая больница Алматы (ЦКБ). Предметом исследования являются результаты деятельности больницы, ресурсно-экономические показатели деятельности.

Исследование проводится по комплексной методике с использованием следующих основных методов: изучение и обобщение опыта, математическая статистика, методы финансово-экономических оценок результатов и анализа хозяйственной деятельности, многофакторный метод, метод сравнения данных и балансов, прогнозирования, коэффициенты корреляции, построения статистических таблиц, контент-анализа и экспертных оценок.

Для сбора данных по изучаемым вопросам используются учетные и от-

**для сбора данных по изучаемым вопросам используются учетные и отчетные формы официальной медицинской статистики, бухгалтерская документация, первичная медицинская документация. Наряду с этим разработаны специальные карты экспертной оценки, анкеты для изучения мнения организаторов здравоохранения, медицинского персонала и пациентов**

четные формы официальной медицинской статистики, бухгалтерская документация, первичная медицинская документация. Наряду с этим разработаны специальные карты экспертной оценки, анкеты для изучения мнения организаторов здравоохранения, медицинского персонала и пациентов.

Работа строится по принципу комплексного социально-гигиенического исследования, проводится в несколь-

ко этапов и охватывает период с 2005 по 2011 гг. Экономико-статистические данные получены в динамическом (продольном) ретроспективном исследовании за 7 лет.

На первом этапе методикой исследования предусматривался и был проведен анализ доступных нам отечественных и зарубежных источников литературы, освещающих опыт использования современных методов управления МО.

# ФИНАНСОВО-ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ЛПУ

По результатам анкетирования мнение и отношение организаторов здравоохранения и медицинского персонала к новым экономическим изменениям (большая самостоятельность в принятии решений), в целом, положительные. Они свидетельствуют о понимании влияния экономических методов управления на качество медицинской помощи и совершенствование деятельности многопрофильной клинической больницы. Прежде всего, организаторы здравоохранения отмечают изменения в организациях здравоохранения с переходом в статус ГП на ПХВ: повышение ответственности за принятие решений, учет приоритетных направлений развития организации при разработке сметы расходов, увеличение объема платных услуг, внедрение дифференцированной оплаты труда и, как следствие, повышение заработной платы сотрудников. И в результате отмечают повышение мотивации сотрудников к более качественному и эффективному труду.

На следующем этапе исследования, на основании материалов годовых отчетов о работе МО за 2005-2011 гг., был проведен комплексный анализ основных показателей использования коечного фонда больницы (среднее число дней занятости койки в году, оборот койки, средняя длительность пребывания больного на койке в стационаре, среднее время простоя койки).

В целях систематизации процесса экономической оценки эффективности ресурсопотребления на основании оптимизационных методов было осуществлено функциональное разделение расходов по оказанию медицинской помощи на: расходы основных лечебных отделений; расходы административно-вспомогательных подразделений; расходы диагностических служб и отделений.

Одним из важных этапов работы будет совершенствование системы материального стимулирования работников стационарных учреждений. На начальном этапе изучаются механизмы экономического стимулирования ЦКБ.

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В настоящее время, в условиях все большей самостоятельности хозяйствующих субъектов системы здра-



**НА УРОВНЕ МНОГОПРОФИЛЬНОЙ БОЛЬНИЦЫ ИЗ ЭКОНОМИЧЕСКИХ МЕТОДОВ УПРАВЛЕНИЯ ОСОБОЕ ВНИМАНИЕ СЛЕДУЕТ УДЕЛЯТЬ ЭКОНОМИЧЕСКОМУ АНАЛИЗУ И ПЛАНИРОВАНИЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МО, В ТОМ ЧИСЛЕ БИЗНЕС-ПЛАНИРОВАНИЮ, ИСПОЛЬЗОВАНИЮ ПОДХОДОВ К МАТЕРИАЛЬНОМУ СТИМУЛИРОВАНИЮ МЕДИЦИНСКИХ РАБОТНИКОВ**

вохранения, вопросы управления ими приобретают особое значение. В то же время, происходящие в стране общие социально-экономические преобразования требуют смещения акцентов с административно-командных на экономические методы управления.

На уровне многопрофильной больницы из экономических методов управления особое внимание следует уделять экономическому анализу и планированию деятельности МО, в том числе бизнес-планированию, использованию подходов к материальному стимулированию медицинских работников, внедрению принципов менеджмента и маркетинга и др.

Для планирования дальнейшего развития многопрофильной больницы большое значение имеет анализ фактических показателей ее деятельности. В ходе проводимого исследования, было выявлено незначительное ежегодное увеличение числа пролеченных

больных, увеличение числа дней работы койки в году с 345 до 370, сокращение средней длительности пребывания больного на койке на 0,2 дня.

Более детальный анализ рациональности использования коечного фонда по отделениям показал необходимость определенной его реструктуризации, что позволит дать предложения по репрофилированию коечного фонда. На данном этапе проводится экономический анализ рациональности использования коечного фонда.

В новых условиях развития отрасли целесообразным является при проведении анализа деятельности МО использовать показатели, содержащие интенсивные характеристики работы организации, такие как себестоимость, рентабельность, прибыльность, фондоемкость, материалоёмкость, что свидетельствует о необходимости введения результативно-факторного анализа деятельности МО, обеспечивающего эффективное управление на стадиях оперативного, текущего и перспективного планирования.

В результате исследования будут разработаны практические рекомендации и предложения по совершенствованию и использованию экономических методов управления в деятельности многопрофильных больниц.

РАБОТА СТРОИТСЯ ПО ПРИНЦИПУ КОМПЛЕКСНОГО СОЦИАЛЬНО-ГИГИЕНИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ, ПРОВОДИТСЯ В НЕСКОЛЬКО ЭТАПОВ И ОХВАТЫВАЕТ ПЕРИОД С 2005 ПО 2011 ГГ. ЭКОНОМИКО-СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ПОЛУЧЕНЫ В ДИНАМИЧЕСКОМ (ПРОДОЛЬНОМ) РЕТРОСПЕКТИВНОМ ИССЛЕДОВАНИИ ЗА 7 ЛЕТ